



Equipa de Apoio Psicossocial

Alqueva, Dez.2015



Delegação de Vila Viçosa

Delegação de Estremoz

Centro Humanitário de Beja

Gabinete de Apoio Psicossocial

Coordenação Nacional de Emergência

CPR3

CPR4

ENCONTRO NACIONAL DE BOAS PRÁTICAS EM APOIO PSICOSSOCIAL

15.Jan.2016 | Sede Nacional da CVP



17 Dez. | 10h30 | Ativação

Buscas por Desaparecimento/Afogamento

Familiares, amigos e sobrevivente no local, dia 3



CDOS - CCOD



CLE



Gabinete Apoio Psicossocial

COORDENAÇÃO NACIONAL DE EMERGÊNCIA

CPR3

(CPR4)



17 Dez. | 10h30 – 11h30 | Informação, Avaliação, Tomada de Decisão



17 Dez. | 11h30 | Mobilização Equipa



**CLE | Chefe de Equipa Apoio
Psicossocial (Psicóloga)**

Equipa de Socorro e Transporte

**(1 Socorrista, com formação em Apoio
Psicossocial, com a Cruz Roja Española)**

Articulação permanente: Gabinete Apoio Psicossocial, Chefe de Equipa, CPR3, CPR4.
Ponto de situação diário junto do Coordenador Operacional de Emergência e do Director
Geral



17 Dez. | 12h10 | Equipa de Apoio Psicossocial no TO



Familiares Desaparecido

Aproximação e Avaliação Inicial
Início da Intervenção

Amigos do Desaparecido e Sobrevivente

Aproximação e Avaliação Inicial;
Ausentam-se do TO; Ativação Psicólogo CVP Vila Viçosa

Articulação com restantes entidades

Articulação permanente: Gabinete Apoio Psicossocial, Chefe de Equipa, CPR3, CPR4.
Ponto de situação diário junto do Coordenador Operacional de Emergência e do Director
Geral



17 Dez. | 16h30 | Equipa de Apoio Psicossocial no TO



Familiares Desaparecido

Chefe de Equipa/Psicóloga CVP Évora: Intervenção

Articulação com restantes entidades



Amigos do Desaparecido e Sobrevivente

Psicólogo CVP Vila Viçosa: inicia intervenção

Articulação permanente: Gabinete Apoio Psicossocial, Chefe de Equipa, CPR3, CPR4.
Ponto de situação diário junto do Coordenador Operacional de Emergência e do Director
Geral



18 Dez. | 09h00 - 18h | Equipa de Apoio Psicossocial no TO



Familiares do Desaparecido

**Chefe de Equipa/Psicóloga CVP Évora: Intervenção.
1 Ambulância.**

Articulação com restantes entidades



Delegação de Vila Viçosa

Amigos do Desaparecido e Sobrevivente

Ausentes do TO; Psicóloga CVP Vila Viçosa em stand-by.



Centro Humanitário de Beja

CPR4

Apoio aos Operacionais

CVP Beja (Tenda, 2 Socorristas, 1 Psicóloga)

Articulação com restantes entidades

Articulação permanente: Gabinete Apoio Psicossocial, Chefe de Equipa, CPR3, CPR4.
Ponto de situação diário junto do Coordenador Operacional de Emergência e do Director Geral



19 Dez. | 09h00 - 17h| Notificação de Morte, Reconhecimento Cadáver, IML, De-briefing e Follow-up



Briefing – Rotação Equipa

(Chefe de Equipa, Psicóloga CVP Estremoz, 2 Socorristas, com formação em Apoio Psicossocial, com a Cruz Roja Española)



Familiares do Desaparecido

(1 Psicólogo CVP Estremoz, 1 Socorrista)

Amigos do Desaparecido e Sobrevivente

(Retornam ao TO, 1 Socorrista)

Articulação com restantes entidades

Articulação permanente: Gabinete Apoio Psicossocial,
Chefe de Equipa, Psicóloga no TO e Socorristas, CPR3 e CPR4

Ponto de situação diário junto do Coordenador Operacional de Emergência e do Director Geral



Follow-ups | CVP Albufeira Silves

Follow-ups semanais durante o primeiro mês e depois quinzenais.

Preparação do encaminhamento para a Estrutura Local de Silves-Albufeira, por forma a garantir, dentro da Rede CVP, um acompanhamento psicológico especializado à família.

Equipa de Apoio Psicossocial

MÃE com recursos internos significativos.

IRMÃO transparecia tristeza profunda, apesar de algum embotamento emocional (possível por ter sido pilar até chegada da CVP, possível automedicação).

NAMORADA emotiva, relação de suporte na sogra, comunicação limitada por barreira linguística.

SOBREVIVENTE ativação emocional bastante notória, devido às circunstâncias.

AMIGOS ativação para solução/buscas, suporte ao sobrevivente; suporte à família, apesar de alguma distância – culpa do sobrevivente.

OPERACIONAIS sem intervenção especializada.



Lições Aprendidas

EQUIPA tem de ser constituída por: 1 Chefe de Equipa (psicólogo/assistente social) + 1 psicólogo + 2 socorristas (TAT/TAS/TSP com formação em apoio psicossocial) e deve ter autonomia logística no TO (viatura, tenda, comunicações). Boa seleção dos elementos que constituem a Equipa é fundamental para um bom desempenho e para o cumprimento dos objetivos.

FORMAÇÃO assume extrema importância para pessoal que está no terreno. Quem não é psicólogo tem de ter formação em apoio psicossocial – não para intervir como técnico, mas para melhor cumprir a sua missão, **sabendo abordar** os sobreviventes de forma humana e respondendo às necessidades básicas com **humanidade**.

ATIVAÇÃO: deve ser cumprido o procedimento que refere que a comunicação deve ser vertical, podendo correr-se o risco de ser feita em duplicado.

(Coordenador Nacional das Equipas de Apoio Psicossocial » Coordenador Local de Emergência » Chefe de Equipa de Apoio Psicossocial).

Sendo que as ativações só poderão ser realizadas por **três portas de entrada**: Coordenador Nacional das Equipas de Apoio Psicossocial; Coordenação de Plataforma Regional de Emergência e Coordenador Local de Emergência.

SUPERVISÃO EXTERNA deve estar assegurada para os **elementos CVP ventilarem**, após saída do TO e por forma a prosseguirem o seu trabalho com o melhor nível de desempenho, sem que o impacto do incidente crítico “contamine” o exercício das suas funções.



CONTACTOS



Rua Fernanda Seno, 10, Évora
Tlf: 915785858 – Carla Vieira
chevora@cruzvermelha.org.pt